|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC17 – Atualizar Status do Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Atendente |
| Ator(es) Secundário(s) | Consumidor |
| Resumo | Este UC tem como finalidade manter o consumidor atualizado referente ao andamento do seu pedido. |
| Pré-condições | Possuir pedido realizado pelo consumidor; receber confirmação que o pagamento se encontra aprovado. |
| Pós-condições | Atualização realizada em tempo real pelo atendente, conforme conclusões de cada etapa. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Atendente acessa o sistema. | 1. Sistema dispõe de um campo para realizar atualizações em tempo real do andamento do pedido. |
| 1. Atendente realiza as atualizações confirme necessário. | 1. Sistema recebe as informações e multiplica ao consumidor em tempo real. |
|  | FIM DO UC. |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Será permitido que o consumidor informe se o produto foi entregue caso a empresa contratada para realizar este serviço não informe ao atendente que o mesmo foi realizado. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Após o pedido ser despachado, será disponibilizado um código de rastreio vinculado aos sites do correio ou transportadora responsável pela entrega, permitindo também o consumidor a realizar o acompanhamento. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| **Não há.** | |